



Conditions Générales

MISE À JOUR LE 3 AOUT 2017

Les dispositions suivantes constituent un accord contractuel entre vous et Infigestion SPRL.

.....

Bienvenue

Merci d'avoir choisi nos produits et services (dénommés ci-après « Service Infigestion »).
Les Services sont fournis par la société Infigestion SPRL. (ci-après « Infigestion »).

.....

1. CHAMPS D'APPLICATION

Les Conditions Générales décrites dans ce document (ci-après dénommées Conditions Générales) s'appliquent au Service Infigestion™ ainsi qu'à tout système d'information automatisé (dénommés Logiciels) - en ce compris les mises à jour ou les évolutions du logiciel et de toute la documentation liée - que nous vous rendons disponibles pour votre utilisation du Service Infigestion.

2. SERVICE INFIGESTION

Infigestion propose les services principaux suivants aux Infirmier(ère)s indépendant(e)s enregistré(e)s auprès d'Infigestion :

- a. Service de gestion du dossier infirmier: Grâce à ce dossier, l'infirmier peut partager ses données au sein de son équipe. Un dossier infirmier est l'outil indispensable pour la continuité des soins et constitue un document de référence juridique.
- b. Service de remplacement: Il est proposé un service de remplacement pour les infirmiers indépendants à domicile. Il est possible de quitter momentanément son activité et de prendre congé en déléguant son travail à des infirmiers indépendants de qualité.
- c. Service de facturation aux mutuelles : Les tâches administratives sont de plus en plus importantes. Le but d'Infigestion est de soulager les infirmiers afin qu'ils se consacrent à 100 % à leur métier et leurs vies familiales.

Des informations complémentaires sont disponibles sur le site d'Infigestion .

3. LOGICIELS D'INFIGESTION

Le Service d'Infigestion est supporté actuellement par les logiciels suivants : Le site internet Infigestion.be (ci-après dénommé Site Infigestion) et la suite de logiciels d'Infigestion reprise sous la dénomination Infioffice^R (ci-après dénommée Infioffice). Infioffice regroupe les logiciels Infiportail^R (ci-après dénommé Infiportail) et Infimobile^R (ci-après dénommé Infimobile).

Le site Infigestion présente le Service Infigestion et permet aux utilisateurs de celui-ci de rentrer en contact avec Infigestion pour avoir de plus amples informations.

Infioffice permet aux clients enregistrés d'Infigestion de gérer principalement:

1. Le profil des infirmiers ;
2. Le profil des patients avec son dossier infirmier, ses dossiers médico-administratifs et ses prescriptions
3. Les prestations effectuées par les infirmiers qui ont souscrit aux services ;
4. Les agendas des infirmiers,
5. La facturation des mutualités ainsi que celle d'Infigestion
6. Les données de l'application et de ses accès
7. Les échanges d'informations entre infirmiers de la même équipe

Tous ces Logiciels supportent le Service Infigestion et sont la propriété exclusive d'Infigestion SPRL.

L'utilisation de notre Service Infigestion, de notre site (dénommé ci-après Site Infigestion) et de notre suite de logiciels Infioffice implique votre acceptation des présentes Conditions Générales. Nous vous invitons à les lire attentivement.

Il se peut que des conditions additionnelles ou particulières à certains services ou logiciels s'appliquent. Ces conditions additionnelles seront mises à votre disposition avec les services ou logiciels concernés. Si vous choisissez d'utiliser ces services, vous acceptez que ces conditions additionnelles fassent alors également partie de votre engagement contractuel avec nous.

4. CONTEXTE

Les dispositions suivantes constituent un accord contractuel entre vous et Infigestion. Par l'accès ou l'utilisation du Service Infigestion et/ou des Logiciels d'Infigestion vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces dispositions et acceptez d'y être soumis, et vous acceptez de vous conformer à la législation et à la réglementation applicables, y compris aux lois et réglementations en matière d'exportation et de réexportation. Si vous n'acceptez pas ces dispositions, n'utilisez pas le Service Infigestion ni ses Logiciels.

Si une disposition quelconque des présentes Conditions d'utilisation était considérée comme non applicable par une autorité judiciaire compétente, la validité du reste de ces conditions resterait inchangée à condition que cette inapplicabilité n'ait pas d'incidence majeure sur les droits des parties octroyés par les présentes Conditions.

Il peut arriver que le Service Infigestion contienne des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques et nous ne garantissons pas l'exactitude des informations publiées. Il vous appartient de vérifier que vous utilisez les pages les plus récentes du service, ainsi que l'exactitude et l'exhaustivité des informations avant de prendre des décisions relatives aux services, produits ou autres, décrits dans ce Service Infigestion.

5. DISPONIBILITÉ GÉNÉRALE

Toute information publiée par Infigestion dans ses logiciels peut contenir des références directes ou indirectes à des produits, programmes et services Infigestion qui ne sont pas annoncés ou disponibles dans votre pays. De telles références n'impliquent pas l'intention d'Infigestion de les rendre disponibles ni de vendre ces produits, programmes ou services dans votre pays. Veuillez consulter Infigestion pour tout renseignement concernant les produits, les programmes et les services disponibles chez vous.

6. POINTS PRINCIPAUX DE LA DÉCLARATION D'INFIGESTION DE CONFIDENTIALITÉ

6.1 INFORMATIONS PERSONNELLES

1. DANS LE CADRE DU SITE INTERNET INFIGESTION :

- a. Nous pouvons être amenés à recueillir vos informations personnelles pour différentes raisons : traitement de vos commandes, de votre correspondance ou de votre candidature à un poste, fourniture d'abonnements, etc.
- b. Nous pouvons combiner les informations que nous recueillons auprès de vous avec les données obtenues d'autres sources, afin de les compléter et de les rendre plus précises pour nous aider à personnaliser nos interactions avec vous.
- c. Nous recueillons des informations liées à votre utilisation de nos sites Internet à l'aide de différentes technologies, comme les cookies.

2. DANS LE CADRE DE LA SUITE DE LOGICIELS INFIOFFICE :

- a. Nous recueillons des informations personnelles concernant l'utilisateur (qui est un infirmier suivant la loi belge) ou des patients pour lesquels cet utilisateur dispense des soins suite à un encodage de l'utilisateur, un encodage d'Infigestion ou suite à des échanges avec des logiciels tiers agréés par Infigestion.
- b. Nous traitons toute information personnelle concernant un patient comme étant la propriété exclusive de ce patient, qui permet à l'utilisateur responsable de ses soins de gérer ses informations.
- c. Le patient concerné a donné son consentement au prestataire de soins (utilisateur d'Infioffice) qui lui prodigue les soins, de voir ses informations être encodées dans Infioffice et d'être utilisées dans le cadre du protocole de soins que le patient suit tant par le prestataire de soins concerné que par Infigestion.
- d. Nous traitons toute information personnelle concernant un utilisateur de la suite Infioffice comme la propriété de cet utilisateur.
- e. L'utilisateur a donné son consentement à Infigestion de traiter ses informations pour remplir ses objectifs.

6.2 UTILISATION

1. DANS LE CADRE DU SITE INTERNET D'INFIGESTION, NOUS UTILISONS CES INFORMATIONS POUR :

- a. Répondre à vos demandes, que la réponse vienne d'Infigestion ou d'une autre organisation.
- b. Vous contacter au sujet d'enquêtes de satisfaction client, d'études de marché ou de certaines transactions.
- c. Vous apporter un support sur les produits et services que vous avez acquis auprès d'Infigestion.
- d. Soutenir un objectif commercial si nous y avons été autorisés, le contact pouvant être initié par Infigestion ou par des organisations choisies.
- e. Personnaliser votre interaction avec nos sites, faciliter votre navigation et pour élaborer des statistiques d'utilisation de ces sites Internet.

2. DANS LE CADRE DE LA SUITE DE LOGICIELS INFIOFFICE, NOUS UTILISONS CES INFORMATIONS POUR :

- a. Pour supporter le traitement des données nécessaires à l'exécution des objectifs poursuivis par le Service Infigestion décrit dans le contrat liant Infigestion au prestataire de soins. Ces informations ne peuvent être utilisées que conformément aux objectifs du Service Infigestion.
- b. Pour satisfaire les lois et ordonnances du Ministère de la Santé ainsi que des mutualités pour permettre

la facturation des soins auxdites mutuelles par le prestataire de soins.

- c. Pour la bonne communication entre les prestataires de soins qui suivent en équipe les soins d'un même patient.

6.3 DROIT ACCÈS

1. DANS LE CADRE DU SITE INTERNET INFIGESTION :

- a. Tout le monde a le droit d'accéder au site Infigestion.

2. DANS LE CADRE D'INFIOFFICE :

- a. Vous avez un droit d'accès aux données qui vous concernent mais également aux données des patients dont vous vous occupez, et un droit de rectification de celles-ci, pour autant que vous ayez signé un contrat de service avec Infigestion.
- b. Vous avez accès à toutes les informations des patients auxquels vous avez été autorisé de prodiguer des soins sur la base de la loi belge via Infioffice.
- c. Si le patient dont vous vous occupez en tant que prestataire de soins demande à voir cette information, vous êtes tenu de partager ces informations personnelles et médicales via la fonction « partage » ou en imprimant celles-ci.

6.4 CHOIX SUR LE CONSENTEMENT

1. DANS LE CADRE DU SITE INFIGESTION :

- a. Lorsque nous recueillons des informations auprès de vous, vous pouvez nous indiquer que vous ne souhaitez pas qu'elles soient utilisées pour des contacts commerciaux.
- b. Vous pouvez également désactiver les cookies sur votre navigateur.

2. DANS LE CADRE D'INFIOFFICE :

- a. Le consentement de l'utilisateur (le prestataire de soins) et de son (ses) patient(s) est une condition nécessaire pour l'utilisation de la suite de logiciels Infioffice.
- b. Dans le cas contraire, Infioffice ne pourra pas être utilisé par l'utilisateur concerné pour tous ou une partie de ses patients.

7. CONDITIONS D'UTILISATION

7.1 INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Les visiteurs peuvent adresser des commentaires ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers ou répréhensible et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de chaînes de courriers électroniques, de mailing de masse ou toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine d'un contenu.

Tout commentaire ou document envoyé à Infigestion, tels que les questions, les commentaires, les suggestions ou ce qui est relatif au contenu de tels documents, sera considéré comme non confidentiel. Infigestion n'est assujettie à aucune sorte d'obligation relative à de telles informations et a le droit de copier, reproduire, publier, télécharger, transmettre, distribuer, afficher publiquement, exécuter, modifier, créer des produits dérivés à partir de cette information et d'utiliser librement et sans restriction ces documents ou informations. Vous reconnaissez également qu' Infigestion est libre d'utiliser les idées, les concepts, le savoir-faire ou des techniques que vous avez envoyés à Infigestion à toutes fins utiles. Toutefois, nous ne diffuserons pas votre nom et ne publierons pas le fait que vous nous avez transmis des éléments ou quelque

information que ce soit, à moins que : (a) vous nous accordiez le droit d'utiliser votre nom ; (b) nous vous informions au préalable que ces éléments ou toute autre information que vous nous avez soumise sur une partie de ce site ou de nos logiciels va être publiés ou utilisés avec mention de votre nom ; (c) nous y soyons contraints par la loi. Les informations d'identifications personnelles que vous soumettez à Infigestion dans le but de recevoir des produits ou services seront traitées conformément à nos règles de confidentialité.

Si vous pensez qu'un contenu sur un quelconque Service Infigestion contient un message diffamatoire, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été enfreints par une information sur le site internet, merci de nous le notifier et nous y répondrons.

Dans le cadre de l'utilisation d'Infioffice, nous ne diffuserons pas les informations qui sont la propriété du patient ou de l'infirmier utilisateur et ne publierons pas le fait que vous nous avez transmis des éléments ou quelque information que ce soit, à moins que : (a) le propriétaire de ces informations, le patient ou l'utilisateur d'Infioffice, nous accorde le droit d'utiliser ces informations ; (c) nous y soyons contraints par la loi. Les informations d'identifications personnelles que vous soumettez à Infigestion™ dans le but de recevoir des produits ou services seront traitées conformément à nos règles de confidentialité. Veuillez consulter l'onglet intitulé « Données personnelles » pour connaître les règles de confidentialité d'Infigestion™.

7.2 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DROIT D'AUTEUR ET PROTECTION DES BASES DE DONNÉES

Tout le contenu présent ou rendu disponible à travers les logiciels, tel que les textes, les graphiques, les logos, les boutons, les images et les compilations de données, est la propriété d'Infigestion, de ses sociétés affiliées ou de ses fournisseurs de contenu et est protégé par le droit belge et international de la propriété intellectuelle, d'auteur et de protection des bases de données. La compilation de tout le contenu présent ou rendu disponible à travers les Services d'Infigestion est la propriété exclusive d'Infigestion et est protégé par le droit belge et international de la propriété intellectuelle et de protection des bases de données.

Infigestion™ vous accorde une autorisation limitée non transférable et non exclusive vous permettant d'accéder aux pages Internet de ce site en tant que client ou client potentiel d'Infigestion à condition de vous conformer aux présentes Conditions d'utilisation et à condition que toutes les mentions de droits d'auteur, mentions relatives aux marques et autres mentions de propriété restent intactes. Cet accord autorise une utilisation non commerciale exclusivement (c'est-à-dire que vous ne pouvez pas vendre le contenu auquel vous accédez sur ce site internet ou via ce dernier.) Toute autre utilisation de ce site est interdite.

Excepté les droits limités octroyés dans le paragraphe précédent, Infigestion ne vous accorde aucun droit ni aucune licence explicite ou implicite en relation avec des brevets, des marques, des droits d'auteur ou autres droits de propriété ou droits de propriété intellectuelle. Vous n'êtes pas autorisé à créer des copies miroir du contenu figurant sur ce site, sur un autre site internet ou sur tout autre support. Tout logiciel ou autre document mis à disposition pour téléchargement, accessibles ou utilisables à partir du présent site et possédant leur propre disposition, seront régis par lesdites dispositions. Le non-respect de ces conditions ou de toute autre condition figurant sur ce site met automatiquement fin sans préavis à tout droit qui vous est accordé et vous devez immédiatement détruire toutes les copies des matériels téléchargés en votre possession, en votre garde ou sous votre contrôle.

Infigestion respecte la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez qu'un de vos droits de propriété intellectuelle a été utilisé d'une manière qui puisse faire naître une crainte de violation desdits droits, merci de nous le faire savoir.

7.3 MARQUES DÉPOSÉES

© Copyright Infigestion™ 2015-2017 restreint l'utilisation, la duplication ou la divulgation limitée par contrat des pages du site Internet Infigestion, et tous documents et logiciels d'Infigestion™, qui peuvent également contenir d'autres mentions de propriété et d'informations de copyright qui doivent être respectées. Les marques suivies ® sont des marques déposées d'Infigestion en Belgique et Europe ; ceux suivis™ sont des « Trade marks » d'Infigestion™ en Belgique et Europe. Les marques Infigestion®, Infioffice®, Infiportal®, Infimobile™ sont des Trade marks d'Infigestion SPRL.ok

Par ailleurs, les graphiques, logos, en-têtes de page, boutons, scripts et noms de services inclus ou rendus disponibles à travers un Service Infigestion sont des marques ou visuels d'Infigestion. Les marques et visuels d'Infigestion ne peuvent pas être utilisés pour des produits ou services qui n'appartiennent pas à Infigestion, ou d'une quelconque manière qui pourrait provoquer une confusion parmi les clients, ou d'une quelconque manière qui dénigre ou discrédite Infigestion. Toutes les autres marques qui n'appartiennent pas à Infigestion et qui apparaissent sur un quelconque Service Infigestion sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent, ou non, être affiliés, liés ou parrainés par Infigestion.

7.4 BREVETS

Si un ou plusieurs brevets sont détenus par Infigestion alors ils s'appliquent à ce site internet et aux logiciels d'Infigestion.

7.5 LICENCE ET ACCÈS

Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales et du paiement de toutes les sommes applicables, Infigestion vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable, non sous-licenciable à l'accès et à l'utilisation personnelle et non commerciale des logiciels Infigestion. Cette licence n'inclut aucun droit d'utilisation d'un logiciel Infigestion ou de son contenu pour la vente ou tout autre utilisation commerciale ; de collecte et d'utilisation d'un listing produit, descriptions, ou prix de produits; de toute utilisation dérivée d'un logiciel Infigestion ou de son contenu ; de tout téléchargement ou copie des informations d'un compte pour un tiers; ou de toute utilisation de robot d'aspiration de données, ou autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données.

L'accès au site Infigestion est libre.

L'accès à Infigestion est strictement réservé aux utilisateurs qui ont souscrit au Service d'Infigestion en signant un contrat de service avec Infigestion leur permettant d'utiliser Infigestion mais également de visualiser, modifier et archiver des données concernant les patients pour lesquelles elles fournissent un service de soins avec l'autorisation de ceux-ci. Pour toutes informations sur votre contrat de services, n'hésitez pas à contacter Infigestion en utilisant l'onglet «[Contact](#)» ou «[Feedback](#)». Tout accès non-autorisé sera considéré comme frauduleux et fera appel à des poursuites judiciaires. Si vous n'avez pas cette autorisation, n'entamez pas une procédure de login dans un des logiciels d'Infigestion.

7.6 RELATIONS COMMERCIALES

Le site Infigestion peut contenir des liens ou des références à des sites internet et ressources non Infigestion. Infigestion ne fait aucune déclaration, ne donne aucune garantie ni ne prend aucun engagement relativement aux sites internet non Infigestion et aux ressources tierces référencées, accessibles via ou mentionnées sur un site Infigestion quelconque. En outre, Infigestion n'est pas partie ou responsable des transactions que vous pourriez passer avec de tels tiers, même si vous découvrez de telles parties (ou utilisez un lien vers ces parties) à partir d'un site Infigestion. Il est expressément rappelé qu'Infigestion n'a aucun contrôle ni responsabilité quant au contenu des sites non Infigestion, même si les logos d'Infigestion y figurent et que de tels sites sont indépendants d'Infigestion. Il vous incombe de prendre les précautions nécessaires pour vous assurer que le site que vous sélectionnez pour votre usage n'est pas infesté de virus, vers, chevaux de Troie ou autre virus de nature destructive et pour protéger vos informations.

7.7 LIENS VERS LE SITE INFIGESTION

Infigestion n'autorise les liens vers ce site internet que lorsque le lien et les pages activées par le lien : (a) ne créent pas de cadres sur la page du site internet ou n'utilisent pas d'autres techniques permettant de modifier d'une quelconque façon la présentation visuelle ou l'apparence du contenu du site internet ; (b) ne présentent pas de façon erronée les relations que vous entretenez avec Infigestion ; (c) n'impliquent pas qu'Infigestion vous approuve ou approuve votre site internet, ainsi que vos offres de services ou de produits ; ou (d) ne fournissent pas d'impressions fausses ou trompeuses concernant Infigestion ou ne portent pas atteinte d'une manière ou d'une autre au prestige associé au nom et aux marques d'Infigestion. Vous acceptez enfin qu'Infigestion puisse à tout moment et à sa seule discrétion, mettre fin à son autorisation d'intégrer un lien vers ce site internet. Dans ce cas, vous vous engagez à supprimer immédiatement tous les liens vers ce site internet et à cesser d'utiliser les marques Infigestion.

7.8 VOTRE COMPTE

Si vous souscrivez en tant qu'infirmier au Service Infigestion et que vous recevez le droit d'accéder à un des logiciels d'Infigestion, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur et autres équipements, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis de votre compte ou avec votre mot de passe. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que votre mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et devez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée. Vous êtes responsable de la validité et du caractère complet des informations que vous nous avez fournies, et devez nous informer de tout changement concernant ces informations.

Vous ne devez pas utiliser les Logiciels Infigestion : (i) d'une façon qui causerait, ou serait susceptible de causer une interruption, un dommage, ou une altération des Logiciels et du Service Infigestion, ou (ii) dans un but frauduleux, ou en relation avec un crime ou une activité illégale, ou (iii) dans le but provoquer des troubles, nuisances ou causes d'anxiétés. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès, de fermer un compte, de retirer ou d'éditer du contenu si vous êtes en violation des lois applicables, de ces Conditions Générales ou tous autres termes, conditions, lignes directrices ou politiques d'Infigestion.

7.9 UTILISATION

Tous les droits qui ne vous ont pas été non expressément accordés dans ces Conditions Générales ou dans les Conditions d'un Service ou d'un Logiciel d'Infigestion sont réservés et restent à Infigestion ou à ses licenciés, fournisseurs, éditeurs, titulaires de droits, ou tout autre fournisseur de contenu. Aucun logiciel Infigestion ou tout ou partie de celui-ci ne doit être reproduit, copié, vendu, revendu, visité ou exploité sans notre autorisation expresse et écrite.

Vous ne devez pas cadrer ou utiliser des techniques de cadrage (framing) pour insérer toute marque, logo ou autre information commerciale (y compris des images, textes, mises en pages ou formes). Vous ne devez pas utiliser de méta tags ou tout autre « texte caché » utilisant le nom ou les marques déposées d'Infigestion sans notre autorisation expresse et écrite.

Vous ne devez pas faire un mauvais usage des Logiciels Infigestion. Vous devez utiliser les Services Infigestion comme autorisés par la loi. Les licences accordées par Infigestion prendront fin si vous ne respectez pas ces Conditions Générales ou les Conditions des Services ou Logiciels spécifiques.

Vous pouvez utiliser les logiciels de la suite Infioffice aux seules fins de vous permettre d'utiliser et de profiter du Service Infigestion tel que fourni par Infigestion, et tels qu'autorisé par les Conditions Générales.

Il est interdit d'intégrer tout ou partie d'Infioffice dans vos propres programmes, de compiler tout ou partie d'un Logiciel d'Infioffice avec vos propres programmes, de transférer tout ou partie d'un logiciel d'Infioffice pour l'utiliser avec un autre service ou de vendre, louer, prêter, distribuer ou sous-licencier tout ou partie d'un logiciel d'Infioffice ou transférer un quelconque droit sur tout ou partie d'un de ces Logiciels d'Infioffice. Vous ne pouvez utiliser Infioffice à des fins illégales.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à toute utilisation d'Infioffice et de vous retirer les droits d'utilisation d'Infioffice à tout moment. Si vous ne respectez pas les présentes Conditions Générales et toute Condition des Services Infigestion, les droits d'utilisation d'Infioffice qui vous sont accordés vous seront automatiquement retirés sans notification préalable. Des conditions supplémentaires définies par des tiers et contenues ou distribuées avec Infioffice et spécifiquement identifiées dans la documentation connexe peuvent être applicables à Infioffice (ou logiciels intégrés dans Infioffice) et prévau- dront en cas de conflit avec les présentes Conditions Générales. Tout logiciel utilisé dans un quelconque Service Infigestion est la propriété d'Infigestion ou de ses fournisseurs de logiciels et est protégé par les lois belges et internationales sur la protection des programmes d'ordinateur et du copyright.

7.10 MODIFICATION DU SERVICE, DES LOGICIELS OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES INFIGESTION

Nous nous réservons le droit de faire des modifications sur tout le Service Infigestion, aux logiciels, à nos procédures et à nos termes et conditions à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions au moment où vous utilisez le Service et Logiciels Infigestion. Si une stipulation de ces Conditions Générales est réputée non valide, nulle, ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'opposabilité des stipulations restantes.

7.11 UTILISATIONS DE SERVICES TIERS

Lorsque vous utilisez Infioffice, vous pouvez également être amené à utiliser les logiciels d'un ou plusieurs tiers, tels que ceux d'un opérateur mobile ou d'un fournisseur de plate-forme mobile. L'utilisation de ces services tiers peut être soumise aux politiques, conditions d'utilisation et à des frais de ces tiers.

7.12 INTERDICTION D'INGÉNÉRIE INVERSE

Vous ne pouvez et vous n'encouragerez pas, ni n'assisterez ou n'autoriserez qui que ce soit à (i) copier, modifier, altérer d'une autre façon Infioffice en tout ou partie, créer des œuvres dérivées à partir ou des logiciels Infioffice ou (ii) effectuer de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler un ou plusieurs des logiciels Infioffice en tout ou partie, sauf dans les limites autorisées par la loi.

7.13 MISE À JOUR D'INFIOFFICE

Afin de garder Infioffice à jour, nous effectuerons des mises à jour automatiques à tout moment et avec notification préalable de 15 jours, sauf dans le cas d'une résolution d'un problème grave c.-à-d. bloquant ou mettant la sécurité des

processus et des données en péril.

7.14 SUPPORT D'INFIOFFICE

Nous ferons de notre mieux pour assurer la disponibilité d'Infioffice et que les transmissions se fassent sans erreurs. Toutefois, du fait de la nature d'internet, ceci ne peut être garanti. De plus, votre accès à Infioffice peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations. Un service d'assistance est disponible suivant les conditions décrites dans l'onglet « Support ».

7.15 LIMITATION DE GARANTIE

Vous utilisez le site infigestion à vos seuls risques et périls. L'ensemble des éléments, informations, produits, logiciels, programmes et services sont fournis «en l'état» sans garantie d'aucune sorte. Dans les limites autorisées par la loi, infigestion ne fournit aucune garantie ou assurance explicite, implicite, légale ou autre, et notamment, de façon non limitative, aucune garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage donné ou de non-contrefaçon de droits de propriété intellectuelle ou autres. Sans limitation d'aucune sorte, infigestion ne garantit pas que le fonctionnement de ce site internet sera ininterrompu, ponctuel, sécurisé ou exempt d'erreur.

Vous reconnaissez et acceptez que si vous téléchargez ou vous procurez par tout autre moyen des éléments, informations, produits, logiciels, programmes ou services fournis sur ce site internet, vous agissez de votre propre initiative et à vos seuls risques et périls, et assumez l'entière responsabilité des dommages susceptibles d'en découler, notamment la perte de données ou la détérioration de votre système informatique. Certaines législations n'autorisent pas l'exclusion de garanties, auquel cas les exclusions ci-dessus ne vous sont pas applicables.

7.16 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Sous réserve des dispositions légales en vigueur, en aucun cas, infigestion ne sera tenue responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, à titre d'exemple, à caractère répressif, ou autres résultant des logiciels infigestion ou de l'usage des logiciels infigestion ou d'autres sites ou ressources qui lui sont liés, qui sont référencés par lui ou accessibles par son intermédiaire, ou résultant de l'utilisation, du téléchargement ou de toute autre forme d'accès à des documents, informations, produits ou services, notamment, et de façon non limitative, de tout préjudice financier ou commercial, interruption d'activité ou perte de programmes ou de données, et ce, même si infigestion a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages. Cette clause de non-responsabilité s'applique à tout fondement d'action en justice, qu'il soit d'ordre contractuel ou délictuel ou porte sur le droit des garanties ou toute autre base juridique.

A titre d'exemple, Infigestion n'est pas responsable (i) des pertes qui n'ont pas été causées par une faute notre part, ou (ii) des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfices, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), ou (iii) toute perte indirecte ou consécutive qui n'étaient pas prévisibles par vous et nous quand vous avez commencé à utiliser le Service Infigestion.

Nous ne serons pas tenus pour responsables des délais ou de votre impossibilité à respecter vos obligations en application de ces conditions si le délai ou l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de notre contrôle raisonnable. Les lois de certains pays ne permettent pas certaines des limitations énumérées ci-dessus. Si ces lois vous sont applicables, tout ou partie de ces limitations ne vous sont pas applicables, et vous pouvez disposer de droits supplémentaires. Rien dans ces conditions ne vise à limiter ou n'exclure notre responsabilité en cas de dol, ou en cas de décès ou de préjudice corporel causé(e) par notre négligence ou une faute lourde.

8. COOKIES

Les cookies sont importants pour le bon fonctionnement d'un logiciel. Afin d'améliorer votre expérience, nous utilisons des cookies pour conserver les informations de connexion et fournir une connexion sûre, collecter les statistiques en vue d'optimiser les fonctionnalités du site et adapter le contenu à vos centres d'intérêt.

9. RENONCIATION

Si vous enfreignez ces Conditions Générales et que nous ne prenons aucune action, nous serons toujours en droit d'utiliser nos droits et voies de recours dans toutes les autres situations où vous violeriez ces Conditions d'utilisation.

10. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit Belge. Vous, comme nous, acceptons de soumettre tous les litiges occasionnés par la relation commerciale existant entre vous et nous à la compétence non exclusive des juridictions de la ville de Namur, ce qui signifie que pour l'application des présentes Conditions d'utilisation, vous pouvez intenter une action pour faire valoir vos droits de consommateur, en Belgique ou dans le pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez.

11. NOS COORDONNÉES

Les logiciels supportant le Service Infigestion, à savoir le site internet Infigestion.be, Infioffice avec Infiportail et Infimobile, appartient à, et sa maintenance est effectuée par, Infigestion SPRL, sise au Rue Leon Delhache 15 B-1367 Ramillies (Belgique).